27 de enero de 2025

# Manual de uso aplicación móvil **Gob.EC**

Enero 2025

SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO ELEC-TRÓNICO Y REGISTRO CIVIL



Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

)

Gob.ec MÓVIL

2025





# La aplicación Gob.EC facilita el acceso a trámites y servicios gubernamentales en Ecuador, permitiendo a los ciudadanos

gestionar documentos digitales, de manera eficiente y segura. En este manual se detalla el proceso de obtención de documentos digitales a través de la aplicación, abordando los requisitos, pasos a seguir y beneficios de esta funcionalidad. Además, se analizan los mecanismos de autenticación, seguridad y validez legal de los documentos emitidos, garantizando su aceptación en diversas instituciones públicas y privadas.



Gob.Ec

2025

# Tabla de Contenidos

Objetivo		4
Descarga	de la App Gob.EC	5
Inicio de	sesión de usuario no registrado.	6
1	Opción firma electrónica	6
2	Video pre-grabado	8
3	Ventanilla	11
Inicio de	sesión de usuario registrado.	12
¿Qué doc para usua	umentos y servicios se muestran arios no autorizados?	14



2025



# Objetivo

Describir el proceso de obtención de documentos digitales, a través de la aplicación Gob.EC, destacando su funcionalidad, seguridad y beneficios para los ciudadanos en la gestión de trámites gubernamentales.

Proporcionar una guía concisa para entender y utilizar la funcionalidad de la app Gob.ec







2025

### 5

## Descarga de la App



### Descargar en Play Store o en Apple Store **la aplicación Gob.ec**

Para descargar aplicaciones oficiales del gobierno de Ecuador (gob.ec), puedes buscarlas en Google Play Store (para dispositivos Android) o en la Apple App Store (para dispositivos iOS).

#### 1. En Google Play Store (Android):

Abre la aplicación Play Store en tu dispositivo Android.

- En el buscador, escribe "gob.ec".
- Selecciona la aplicación oficial del gobierno.
- Haz clic en "Instalar" para descargarla.

#### 2. En Apple App Store (iOS):

Abre la aplicación App Store en tu iPhone.

- Usa el buscador para escribir "gob.ec".
- Encuentra la aplicación oficial y haz clic en "Obtener" para descargarla.





Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información 6

Manual de uso 2025



## Inicio de sesión de usuario no registrado.



## Opción firma electrónica

Permite la verificación del ciudadano, a través del uso de un archivo proporcionado por una entidad certificadora de firmas electrónicas, la que valida la autenticidad del solicitante, asegurando que este sea quien afirma ser. La aplicación móvil Gob.EC ofrece la opción de firma electrónica, la cual, una vez verificada, permite al usuario registrarse en el Sistema de Autenticación Única (SAU).







conde	tro de usuario	la Cob EC
CCEUR		le oon.eo
Aedia SAU), arios ez, pa Selecc	nte el Sistema Único de Auten podrás acceder con una sola servicios del Estado. Te regist ra verificar tu identidad de ma iona una opción:	ticación clave a ras una sola nera segura.
	Firma electrónica	~
17		
17 D	Video pregrabado	~

Figura 2: Pantalla opciones de registro Gob.EC app

Regis Accede	t <b>ro de usuario</b> a servicios personalizados de	e Gob.EC
20		
0		
Mediar podrás del Est identid	nte el Sistema Único de Autenti o acceder con una sola clave a v ado. Te registras una sola vez, ad de manera segura.	cación (SAU), varios servicios para verificar tu
Selecc	iona una opción:	
IJ	Firma electrónica	^
Requ esté Ingre	iere que su Certificado Digita descargado en su dispositivo ese su cédula	al tipo archivo,
	Validar firma	
હ	Video Ilamada	~
	Video pregrabado	~
ñ	Ventanilla	~

Figura 3: Pantalla opción de registro firma electrónica



Figura 4: Pantalla ingreso certificado digital



Figura 5: Pantalla ingreso email

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información 8

Manual de uso 2025



3

#### Video pre-grabado

Permite cargar un video a la url, dónde se debe indicar los siguientes datos:

"Hoy, **\*FECHA ACTUAL\***, **'** + ' yo, **\*NOMBRES Y APELLIDOS\*** con cédula de identidad **\*NÚMERO DE CÉDULA\*'** + ' con fecha de nacimiento **\*DÍA-MES-AÑO\***, con código dactilar **\*INFORMACIÓN**'

+ ' ALFANUMÉRICA QUE SE ENCUENTRA AL REVERSO DE LA CÉDULA\*, deseo obtener ' + ' mi cédula digital. Mi correo electrónico para recibir notificaciones es ' + '\*CORREO ELECTRÓNICO PERSONAL\*".







9



	e a servicios personalizados de l	Gob.EG
2		
Media podrás del Es identic	nte el Sistema Único de Autentico s acceder con una sola clave a va tado. Te registras una sola vez, pa dad de manera segura.	ición (SAU), rios servicios ira verificar tu
Selecc	ciona una opción:	
IJ	Firma electrónica	^
Requ esté	ilere que su Certificado Digital descargado en su dispositivo	tipo archivo,
Ingr	ese su cédula	
-	Validar firma	
Ľ.	Video Ilamada	Ŷ
Ð	Video pregrabado	Ŷ
ñ	Ventanilla	~
		οp
:25 PM <b>&lt;</b>	নত cuestas.registrocivil.gob.	مر) سارچ عنه ود <b>ح</b> :
:25 PM <b>&lt;</b>	নতু/ওলেও ওচচ.∠ও ব গঞ্জ হা ≌ে icuestas.registrocivil.gob.	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
:25 PM <b>&lt;</b>	নত্র্যাটে উচ্চ.20 ব গঞ্জ জ ≌ত icuestas.registrocivil.gob.	یں چی ec <b>≺</b> : ≡
:25 PM	নতু/ওলেও ওচেচ.∠ে ব গঞ্জ জ ≌ত icuestas.registrocivil.gob.	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
:25 PM	registro obb.20 aj n⊛r⊗ ≊a icuestas.registrocivil.gob.	ميرا ۾ تک ود ح آ Gob.EC- Vi-
:25 PM <	গঞ্জ ন্ত গৰ্জ ন্ত হত icuestas.registrocivil.gob. stro de usuario en la App deo Pregrabado egistro de usuario en la App Gob Pregrabado	مرار شي المراجع المراجع Gob.EC- Vie
25 PM	registro GOD.20 aj ඇත ම 25 icuestas.registrocivil.gob. stro de usuario en la App deo Pregrabado egistro de usuario en la App Gob Pregrabado reguntas en la encuesta.	رينا ۽ تک ود ح آ Gob.EC- Vi- EC- Video
25 PM	registro GOD.LO aj 1% 영 25 icuestas.registrocivil.gob. stro de usuario en la App deo Pregrabado registro de usuario en la App Gob Pregrabado reguntas en la encuesta.	يرينا ۽ عک ود ح ا Gob.EC- Vi- EC- Video Siguiente
:25 PM <	registro GOD.LO aj 1% 영 25 icuestas.registrocivil.gob. stro de usuario en la App deo Pregrabado registro de usuario en la App Gob Pregrabado reguntas en la encuesta.	يريا ۽ هو ود ح ق Gob.EC- Vi- EC- Video Siguiente
25 PM	registro GOD.LC aj 1% 영 25 icuestas.registrocivil.gob. stro de usuario en la App deo Pregrabado registro de usuario en la App Gob Pregrabado reguntas en la encuesta.	يريا ۽ هو ود ح ا Gob.EC- Vi- EC- Video
Regis	1순 영 약 영 25 icuestas.registrocivil.gob. stro de usuario en la App deo Pregrabado egistro de usuario en la App Gob Pregrabado reguntas en la encuesta.	پر از کی کی از کی
25 PN	1순 영 약 영 25 icuestas.registrocivil.gob. stro de usuario en la App deo Pregrabado registro de usuario en la App Gob Pregrabado reguntas en la encuesta.	پر از کی کی از کی

siguiente página del DIGERCIC y dar click en siguiente

> Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información



2025





Figura 10: En el siguiente formulario se deberá llenar los datos requeridos, también se específica la información que contendrá el video Figura 11: Una vez subido el video dar clic en SI y enviar, como indica la información el Registro civil tiene hasta 30 días para aprobar la solicitud



Gob.Ec

2025

# 11



#### Ventanilla

En el caso de que el ciudadano no haya logrado acceder mediante ninguna opción de validación, se le proporciona información detallada acerca de las instituciones a las cuales puede dirigirse. El objetivo es que pueda registrarse en el sistema y obtener acceso a sus documentos digitales. Esta medida se toma con el fin de brindar al ciudadano alternativas claras y facilitar el proceso de registro, asegurando que tenga la oportunidad de utilizar los servicios digitales, de manera efectiva.

11:52 AM 必 び Q 参ill 宏 国ン	Gob.EC	Gob.EC
Gob.EC	and the state of the second state of the	
Acceso a Gob.EC Identifícato y accede a información personalizada	<b>Registro de usuario</b> Accede a servicios personalizados de Gob.EC	Registro de usuario Accede a servicios personalizados de Gob.EC
Louira INICIAR SESIÓN Cédula	Mediante el Sistema Único de Autenticación (SAU), podrás acceder con una sola clave a varios servicios del Estado. Te registras una sola vez, para verificar tu identidad de manera segura. Selecciona una opción:	Mediante el Sistema Único de Autenticación (SAU), podrás acceder con una sola clave a varios servicios del Estado. Te registras una sola vez, para verificar tu identidad de manera segura. Selecciona una opción:
Contraseña	🕫 Firma electrónica 🗸 🗸	😲 Firma electrónica 🗸 🗸
Recuperar contraseña	➡ Video pregrabado ∨	🖼 Video pregrabado 🗸
Ingresar		
→] Acceder como invitado	N Ventanilla Ventanilla	Ventanilla ^
¿No tienes una cuenta? Regístrate aquí	Iniciar sesión	Para registrarse en el Sistema Único de Autenticación (SAU) acudir a las siguientes ventanillas:
		Licencia Digital: Agencia Nacional de Tránsito a nivel nacional. Cédula Digital: Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación a nivel nacional.

**Figura 12:** Pantalla iniciar sesión Gob. EC app

Figura 13: Pantalla opciones de registro Gob.EC app Figura 14: Pantalla opción de registro Ventanilla



2025



## Inicio de sesión de usuario registrado.







).EC	Gob.EC	Gob.EC	
<b>jistro de usuario</b> ede a servicios personalizados de Gob.EC	Acceso a Gob.EC Registro de PIN exitoso.	Guía oficial de trámites de Ventanilla única del Estado	l Ecuador
diante el Sistema Único de Autenticación U), podrás acceder con una sola clave a los servicios del Estado. Te registras una sola , para verificar tu identidad de manera segura. ecciona una opción:	Recuerda este PIN. Si lo olvidas vuelve a instalar Gob.EC Ahora con tu PIN podrás ingresar de forma segura, ágil y sencilla a Gob.EC móvil.	Carpeta Ciudadana Mis Documentos	Buscar Trámites
<ul> <li>Firma electrónica</li> <li>Video pregrabado</li> <li>Video pregrabado</li> </ul>	Continuar	Directorio	Consultar Solicitudes
Ventanilla Para registrarse en el Sistema Único de Autenticación (SAU) acudir a las siguientes rentanillas: Licencia Digital: Agencia Nacional de Tránsito a nivel nacional. Sédula Digital: Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación a juvel nacional.		Verificar QR Documentos	



Manual





# ¿Qué documentos y servicios se muestran para úsuarios no autorizados?

La aplicación móvil Gob.EC ofrece a todos los trámites y solicitudes. Asimismo, proporciona sobre los servicios de cada institución, sus otro ciudadano.

ciudadanos la posibilidad de realizar consultas acceso para verificar el documento digital de







#### Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información





#### www.telecomunicaciones.gob.ec

